



SAP® Business One

クイックリファレンスガイド

SAP® Business One について

SAP® Business One は、中小成長企業向けに設計された手に届きやすい価格のソリューションで、財務会計、販売管理、顧客管理、物流管理にまたがる業務全体を単一のシステムで管理することができます。SAP Business One を導入することで、中小成長企業はエンドツーエンドのビジネスプロセスの合理化、市場のニーズに迅速に対応するためのリアルタイムな情報の取得、および収益増大の促進が可能になります。

対象顧客	情報早見表
<ul style="list-style-type: none">年間売上 50 億円未満で従業員数が 100 人までの中小成長企業対象業種は、小売、卸売、物流、製造、およびプロフェッショナルサービス等現在、経理上の要件に合わせ、個別の業務パッケージを使用しているほか、会社固有のビジネスプロセスを管理するために複数のソリューションを併用している顧客	<ul style="list-style-type: none">SAP Business One の市場: 全世界の中小成長企業向けソフトウェアの市場規模は、ライセンス金額で 30 億ドルにのぼります。アメリカ、ドイツ、日本、イギリス、および中国の占める割合はこのうちの 60% 近くになります。主な競合他社: この市場は明確なリーダー企業が存在せず、多様なソリューションが世界各国で販売されています。世界的な競合他社のトップとしては、Microsoft Dynamics、Sage、Intuit、Ufida などが挙げられます。SAP Business One: 2006 年の時点で 40 개국以上に 13,500 の顧客を擁し、前年比で 40% 増加しています。パートナーエコシステム: 世界中に 1,300 のパートナーを擁し、20 以上の業種に対し、350 以上の ISV アドオンソリューションを提供しています。SAP について: SAP は、35 年以上の経験を持つ世界最大のビジネスソフトウェアプロバイダです。今日では、SAP の顧客の 50% 近くが年間収入 2 億米ドル以内の中堅・中小企業となっています。

顧客のニーズ	SAP Business One 特有のセールスポイント (主なメッセージ)
<ul style="list-style-type: none">収益の維持と増大、および利益率の向上を目指してビジネスを拡大する。長期にわたり競争力を維持するため、得意先との関係の向上と緊密化を促進する。市場のニーズに応えるための正確かつ包括的な情報にリアルタイムなアクセスができない。相互に連携していない複数の個別業務パッケージの併用により、ビジネスプロセス全体の効率化と透明化をはかることが難しい。ビジネスの推進に積極的に集中する代わりに、日常的な活動の対応に追われている。	<ul style="list-style-type: none">ビジネス全体を合理化する単一システム: 財務会計、販売管理、顧客管理、物流管理にまたがるビジネス全体をシームレスに統合することによって、業務が効率化され、冗長なデータ入力と人為的エラーが解消されます。迅速で完全な情報の取得: Excel ベースのドリルダウンレポート機能を使用して、一連のビジネス データ全体をナビゲートすることによって、オフィスや Web から必要な情報をリアルタイムに取得することができます。顧客を中心とした成長の推進: CRM と E-コマースが組み込まれているため、販売サイクル管理の向上とオンラインセールスの拡張、および Web ベースの顧客サービスの提供により、顧客のニーズへの迅速な対応が可能になります。重要事項への積極的な対応: ワークフローをベースとしたアラート機能によって、上長の承認が必要となるような例外処理が発生した場合に、システムで自動的に発見、承認プロセスの開始を行うことができるため、時間のかかる承認作業に追われることがなくなります。ニーズの変化への適応: 革新的なモデル駆動型のアプローチと 350 以上の ISV ソリューションにより、ユーザはビジネスにおける特定のニーズと業界のニーズに合わせ、システムの設定、カスタマイズ、および拡張を簡単に行うことができます。中小成長企業向けに特化した設計: 世界最大のビジネスソフトウェアプロバイダである SAP が新たに中小成長企業向けに特化して設計した、受賞歴のある手に届きやすい価格のソリューションです。単一の直感的なシステムであり、インストールも保守も簡単に行うことができます。必要な IT サポートとユーザトレーニングは最小限で済みます。



SAP® Business One

クイック リファレンス ガイド

主な差別化要因	主要顧客の実例
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 包括性: Salesforce.com のような他の個別業務パッケージとは異なり、SAP Business One では、統合された業務管理のコア機能をはじめとする包括的なソリューションが提供されます。これには、財務会計、販売管理、顧客管理、物流管理、e-コマースが含まれます。 ▪ 単一システム: ばらばらの製品を 1 つにまとめた製品を提供する競合他社とは異なり、SAP Business One は新たに構築された統合済みの単一製品であるため、複数の製品の別々の導入や更新、およびそれらの複雑な統合が解消されます。 ▪ 迅速かつ包括的な情報: Excel をベースとしたドリルダウンレポート機能と "ドラッグ&リレート" 機能が提供されるのは SAP Business One だけです。これらの機能によって、ユーザはレポートを作成するために、特別な技術的知識が無くても、必要な情報を得るために包括的なビジネスデータ全体をナビゲートすることができます。 ▪ 35 年間の経験による証明: 最適なビジネスアプリケーションをつくり出すため、35 年間のビジネス管理経験を持つのは SAP だけです。この経験によって、ビジネスとテクノロジーの能力が迅速に連携され、企業規模に関わりなくビジネスプロセス全体が効率化され、顧客により良い結果が生み出されます。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 売上額の増加 @ Olsale: 12 か月間で 33% の収益成長率を達成しました。増員なしで従業員 1 人あたりの取引量が 5 倍に増加しました。30 日未満で投資利益を獲得しました。 ▪ 業務の効率化 @ Siow Chiang & Co.: 3,000 を超えるアイテムについて、同社はすべての取引をリアルタイムで更新できるようになりました。発注サイクルタイムが 30% 縮小し、在庫レベルが 20% 縮小しました。 ▪ 即時可視性 @ Henry Designcentre: プロセスの合理化と冗長性の除去により、全体的な効率性が向上しました。販売データがリアルタイムに提供され、重要データが集中データベースに取り込まれるようになりました。各部門全体の可視性が向上しました。 ▪ 1 か月以内の導入と稼働 @ WMF: 導入が円滑に行われ、1 か月で導入が完了しました。3 か月間の並行稼働期間を設けたため、移行が容易になり、適切なデータ転送が可能になりました。 ▪ 6 か月以内の投資収益 @ Fagersdale USA: 主要な業務情報と財務情報の可視性を達成することによるコスト削減を計り、6 か月以内で投資を回収しました。

SAP® Business One の主な製品能力

財務会計	販売取引	E-コマースおよび Web ストア	仕入および製造管理	在庫および物流
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 総勘定元帳および仕訳 ▪ 管理会計 ▪ 予算管理およびプロジェクト管理 ▪ 入出金および報告書 ▪ 支払処理および照合 ▪ 財務諸表および財務レポート ▪ 売上税および消費税複数通貨サポート ▪ 締め請求処理 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 販売案件管理 ▪ 顧客、見込顧客コンタクト、活動 ▪ 販売見積およびオーダー ▪ 販売パイプライン予測 ▪ Web ベースの CRM (カスタマリレーションシップマネジメント) ▪ サービス契約管理 ▪ サービスコール管理明細およびトラッキング 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ オンライン製品カタログ ▪ 在庫に統合された Web ストア ▪ オンラインショッピングカート ▪ 電子メールおよびプロモーションキャンペーン ▪ 支払、税、および出荷の管理 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 購買発注および出荷 ▪ 入庫 ▪ 購買返品 ▪ 購買請求書およびクレジットメモ ▪ 部品構成表 (BOM) ▪ 製造指図 ▪ 購買発注予測 ▪ 資材所要量計画 (MRP) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ アイテム管理およびアイテムクエリ ▪ 入庫、在庫リリース、および在庫取引 ▪ 在庫転送およびシリアル番号 ▪ 在庫再評価 ▪ 在庫補充 ▪ 顧客/仕入先カタログ ▪ 価格表および特別価格 ▪ ロット管理およびピッキングと梱包
レポート管理 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Excel ベースのレポート、ドラッグ&リレート ▪ データ移行ワークベンチ、ユーザ定義項目 ▪ SAP Business One ソフトウェア開発キット 		人事管理 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 従業員名簿および従業員管理 ▪ 人事管理レポート 		